

Providing proof of your identity in person

To complete your application for new electric and/or natural gas service or to transfer service from one address to another, you may be asked to present proof of your identity.

We understand this may be an inconvenience, but it is one of many steps we take to protect the personal and financial information of our customers and guard against fraud, which can increase costs for everyone.

How do I submit my proof of identity?

The person whose name will appear on the account will be required to submit identity documents and complete an in-person application. At the time of your application for new electric and/or natural gas service, a representative should have provided you with specific information on where and/or how to submit your identity documents. If you need additional information, please call us at 800-242-9137.

What identification am I required to provide?

To provide proof of your identity, you must present:

- 1 valid form of primary identification; or
- 2 valid forms of secondary identification

Your primary identification must be a government-issued ID that includes your photo.

Examples of primary identification:

- Driver's License or State ID Card
- Military ID Card
- Military Dependent Identification Card
- Naturalization Card
- U.S. Passport
- Foreign-Issued Passport
- Consular ID Documents/Matricula
- Tribal ID card issued by tribal governmental entity

Examples of secondary identification:

- Social Security Card
- Birth Certificate
- Certified copy of marriage certificate
- Certified copy of judgement of divorce or legal separation
- Military discharge papers, including Federal Form DD-214
- Valid Student ID with photo
- Current employee photo ID card that includes employer's phone number or address for verification purposes
- Letters of ID from a Social Service Agency or employer that includes employer's phone number or address for verification purposes
- Fire Arm (FOIA) card

When is the deadline for providing proof of my identity?

If required to verify your identity, you have 14 days from the date of your application to present your identification in person and meet any other conditions for service of which you were advised when you applied. After 14 days, your application will be canceled.



Presentar una prueba de identidad

Para completar su solicitud para un nuevo servicio eléctrico o de gas natural o para transferir el servicio de una dirección a otra, es posible que se le pida que presente una identificación.

Entendemos que esto puede ser un inconveniente, pero es una de las muchas medidas que tomamos para proteger la información personal y económica de nuestros clientes y para evitar el fraude, que puede aumentar los costos para todos.

¿Cómo presento mi identificación?

La persona cuyo nombre aparecerá en la cuenta deberá presentar documentos de identificación y completar una solicitud en persona. En el momento de solicitar un nuevo servicio de electricidad o de gas natural, un representante debería haberle dado información específica sobre dónde y cómo presentar sus documentos de identificación. Si necesita obtener más información, llámenos al 800-242-9137.

¿Qué documentos de identificación debo presentar?

Para presentar una prueba de su identidad, debe presentar:

- 1 forma válida de identificación principal; o
- 2 documentos de identificación secundarios válidos; o

Su identificación principal debe ser un documento de identificación expedido por el gobierno, que incluya su foto.

Ejemplos de identificación principal:

- Licencia de conducir o documento estatal de identificación
- Documento de identificación militar
- Documento de identificación de militar dependiente
- Documento de naturalización
- Pasaporte de los Estados Unidos
- Pasaporte expedido en el extranjero
- Documentos de identificación consular/matricula
- Documento de identificación tribal expedido por una entidad gubernamental tribal

Ejemplos de identificación secundaria:

- Tarjeta del Seguro Social
- Certificado de nacimiento
- Copia legalizada del certificado de matrimonio
- Copia legalizada de la sentencia de divorcio o separación judicial
- Documentos de baja militar, incluyendo el formulario federal DD-214
- Documento de identificación de estudiante válido con fotografía
- Tarjeta de identificación con fotografía del empleado actual, que incluya el teléfono o la dirección del empleador con fines de verificación
- Cartas de identificación de una agencia de servicios sociales o del empleador que incluya el teléfono o la dirección del empleador con el objeto de verificación.
- Tarjeta de armas de fuego (FOIA)

¿Cuál es el plazo para presentar la prueba de identidad?

Si se le pide que verifique su identidad, tiene 14 días desde la fecha de su solicitud para presentar en persona su identificación y cumplir las demás condiciones de servicio de las que se le avisó cuando presentó la solicitud. Después de 14 días, su solicitud será cancelada.

